

فرم طرح دوره (Plan Course)

نام درس: مدیریت بیمارستانی	تعداد واحد: ۲ واحد
مقطع: کارشناسی پیوسته	مدت زمان ارائه درس: ۱ ترم (۳۴ ساعت)
پیش نیاز: ندارد	
مسئول برنامه: دکتر عرفان خوارزمی	

شرح درس: تامین سلامت جامعه در گرو ارائه خدمات بهداشتی توسط نیروی انسانی آموزش دیده و آشنا به مهارتهای مدیریت می باشد در این درس به مفاهیم، نقش ها و فعالیتهای مدیر در رشته رادیولوژی پرداخته می شود.

هدف کلی درس:

افزایش توانمندی علمی و عملی دانشجویان رادیولوژی در جهت اداره بهتر تشکیلات واحدهای تصویر برداری و ارتقا کیفیت ارایه خدمات رادیولوژی از طریق آشنایی دانشجویان با اصول، مهارتها و وظایف مدیریت و نحوه سازماندهی و برنامه ریزی رهبری و کنترل می باشد.

فهرست محتوا و ترتیب ارائه درس:

تعریف مدیریت

تئوریهای مدیریت

مکتب مدیریت علمی

رفتارگرایی

تئوریهای جدید مدیریت

برنامه ریزی

تصمیم گیری

تکنیک ها و شرایط تصمیم گیری

سازماندهی (بخش اول)

سازماندهی (بخش دوم)

انگیزش

رهبری

کنترل

اهداف اختصاصی:

دانشجو باید بتواند:

در مبحث تعریف مدیریت

مدیریت را تعریف کند

فرآیند را توضیح دهد

اجزای فرآیند را شناسایی کند

تفاوت اثربخشی و کارایی را تشخیص دهد

سازمان را تعریف کند

در مبحث تئوریهای مدیریت

تفاوت تئوری و قانون علمی را بیان کند

لزوم توجه به بستر تاریخی علم مدیریت را تشریح کند

تاریخها و افراد موثر در تاریخچه مدیریت و سازمان را بیان کند

در مبحث مکتب مدیریت علمی

علت شکل گیری مکتب مدیریت علمی را بیان کند

مکانیزمهای مدیریت علمی را شناسایی کند

نارسایی های مدیریت علمی را نقد کند

مکتب مدیریت تیلور، فایول، وبر و فالت را با هم مقایسه و نقد کند

در مبحث رفتارگرایی

نظریه چستر بارنارد را نقد کند

دلیل شکل گیری مطالعات هاتورن را تشریح کند

مطالعات مازلو و نقش آن در مدیریت را بیان کند

مطالعات مک گریگور و نقش آن در مدیریت را بیان کند

در مبحث تئوریهای جدید مدیریت

مکتب پژوهش عملیاتی را نقد کند

کاربرد نظریه سیستمها را در مدیریت تشریح کند

کاربرد تئوری اقتضا در مدیریت را تشریح کند

تئوری Z را با سایر تئوریهای مدیریت مقایسه و نقد کند

در مبحث برنامه ریزی

تعاریف برنامه ریزی را با هم مقایسه و نقد کند

اهمیت برنامه ریزی را تشریح کند

انواع برنامه ها را بیان کند و تفاوت آنها با هم را تشریح کند

مراحل برنامه ریزی را نام ببرد

در مبحث تصمیم گیری

جایگاه تصمیم گیری در وظایف مدیریت را تشریح کند

مدل فرایند تصمیم گیری را تشریح کند

تابع تصمیم را تحلیل کند

انواع مسائل و تصمیمات در مدیریت را شناسایی کند

انواع تصمیم گیری را نام ببرد و با هم مقایسه کند

در مبحث تکنیک ها و شرایط تصمیم گیری

انواع شرایط تصمیم گیری را شناسایی کند

مدل تک بازیگر را تحلیل کند

تکنیک های بدیینی، خوش بینی، ضریب خوش بینی و فرصت از دست را در مدل تک بازیگر مورد استفاده قرار دهد

مدل دو بازیگر را تحلیل کند

تئوری بازیها را در مدل دو بازیگر مورد استفاده قرار دهد

تصمیم گیری در شرایط ریسک را تحلیل کند

نقش سیستمهای پشتیبان تصمیم را تشریح کند

در مبحث سازماندهی (بخش اول)

بر اساس الگوهای سازمانی، وظیفه سازماندهی را تعریف کند

سازمان رسمی را از سازمان غیر رسمی تشخیص دهد

کاربردهای نمودار سازمانی را بیان کند

مراحل سازماندهی بر اساس تکنیک های ریاضی را پیاده سازی نماید

تفاوت حیطه نظارت و سطوح کنترل را تشخیص دهد

در مبحث سازماندهی (بخش دوم)

مبانی طبقه بندی وظایف را شناسایی کند

سازماندهی بر مبنای تعداد را نقد کند

سازماندهی بر مبنای زمان را نقد کند

سازماندهی بر مبنای وظیفه یا تخصص را نقد کند

سازماندهی بر مبنای مناطق جغرافیایی را نقد کند

سازماندهی بر مبنای ارباب رجوع را نقد کند

سازماندهی بر مبنای نوع محصول را نقد کند

سازماندهی بر مبنای پروژه را نقد کند

در مبحث انگیزش

انگیزش را تعریف کند

دسته بندیهای تئوریهای انگیزش را نام ببرد

تئوری مازلو را تشریح کند

تئوری هرزبرگ را تشریح کند

تئوری انتظار را تشریح کند

تئوری برابری را تشریح کند

در مبحث رهبری

رهبری را تعریف کند

دسته بندیهای تئوریهای رهبری را نام ببرد

تئوری سبکهای مدیریت را تشریح کند

تئوری شبکه مدیریت را تشریح کند

تئوری سیکل زندگی را تشریح کند

تئوری پیوستگی رفتار رهبر را تشریح کند

در مبحث کنترل

کنترل و علت آن را تشریح کند

مراحل اساسی در فرآیند کنترل را نام ببرد

انواع کنترل را با هم مقایسه کند

تدابیر سنتی کنترل را نقد و بررسی کند

کنترل از طریق بودجه را نقد و بررسی کند

تحلیل نقطه سر به سر را نقد و بررسی کند

نمودارهای گانت را نقد و بررسی کند

روش آموزش:

این دوره بدلیل مصادف شدن با همه گیری کرونا به صورت مجازی و طریق سامانه نوید و LMS برگزار می گردد. به منظور افزایش اثر بخشی آموزش و نیز ایجاد انگیزه در دانشجویان بخش پایانی هر جلسه به پرسش و پاسخ اختصاص داده می شود.

شرایط اجرا:

امکانات آموزشی بخش:

رایانه، گوشی هوشمند، تبلت، اینترنت پرسرعت، نرم افزار adobe connect، سامانه نوید، سامانه LMS

آموزش دهنده:

دکتر عرفان خوارزمی

منابع اصلی درس:

استونر جیمز ای اف و همکاران. مقدمه ای بر مدیریت. جلد اول. چاپ دوم. ترجمه پارسایان ع، اعرابی م. تهران: دفتر پژوهش های فرهنگی، ۱۳۸۲

استونر جیمز ای اف و همکاران. مدیریت(سازماندهی، رهبری و کنترل). جلد دوم. چاپ دوم. ترجمه پارسایان ع، اعرابی م. تهران: دفتر پژوهش های فرهنگی، ۱۳۸۲

رضایان ع. مبانی سازمان و مدیریت. چاپ دهم. تهران، سمت . ۱۳۸۶

رضایان ع. مبانی مدیریت رفتار سازمانی. چاپ چهارم. تهران، سمت . ۱۳۸۲.

ارزشیابی:

ارزشیابی بصورت کتبی است. بخشی از آن بصورت حضور فعال در بحث های گروهی کلاس، مطالعه منابع مربوط به بحث قبل از حضور در کلاس می باشد . امتحان کتبی که در پایان دوره بصورت سؤالات چهار گزینه ای برگزار می گردد .

نحوه محاسبه نمره کل:

آزمون کتبی ۸۰٪ نمره کل

حضور فعال و شرکت در بحث ۲۰٪ نمره کل

مقررات :

-حداقل نمره قبولی از ۲۰، نمره ۱۰ می باشد

-تعداد دفعات مجاز غیبت موجه در کلاس ۴ جلسه می باشد در صورت بیشتر شدن تعداد غیبت ها نمره نهایی صفر خواهد بود.

جدول زمانبندی درس مدیریت بیمارستانی

سرفصل مطالب	ساعت ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزیابی
تعریف مدیریت	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
تئوریهای مدیریت	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
مکتب مدیریت علمی	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
رفتارگرایی	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
تئوریهای جدید مدیریت	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
ارزشیابی میان دوره		آزمون تستی	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون تستی
برنامه ریزی	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
تصمیم گیری	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
تکنیک ها و شرایط تصمیم گیری	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
سازماندهی (بخش اول)	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی

سازماندهی (بخش دوم)	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
انگیزش	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
رهبری	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی
کنترل	۲	سخنرانی پرسش و پاسخ	استونر رضایان	رایانه، گوشی هوشمند، اینترنت	آزمون کتبی بحث گروهی